

Retouradres: Postbus 9100, 2300 PC Leiden

Gemeente Leiden
Bezoekadres Admiraal Banckertweg 15
Postadres Postbus 9100
2300 PC Leiden
Telefoon 14 071
Website www.leiden.nl/gemeente

Datum 12 juli 2022
Ons kenmerk Cluster Beheer / RIB
Onderwerp Rol wijkbeheerders

Contactpersoon L. Totté
Doorkiesnummer 14071

Beste bewonersorganisatie,

U heeft met enige regelmaat contact met één van de wijkbeheerders van Beheer. U kent ze als 'vooruitgeschoven post' van Beheer voor allerlei zaken die spelen in de openbare ruimte. In hun rol gaat iets veranderen. Dat heeft te maken met de prioriteiten van de gemeente op het gebied van vergroening. Dat is ook de reden dat hun functie nu 'projectleider vergroening en bewonersparticipatie' heet. Maar natuurlijk blijft de mogelijkheid voor samenwerking met Beheer op andere onderwerpen. Dat licht ik in deze brief graag toe.

U kent vast al "Samen aan de Slag". Daarmee ondersteunen we bewoners die hun gevel, boomspiegel of een deel van hun straat willen vergroenen. Het initiatief en onderhoud ligt bij bewoners, het begeleiden, aanleggen en waar nodig ontwerpen ligt bij de gemeente. En die samenwerking bezegelen de wijkbeheerders met een convenant. Echt samen aan de slag dus.

Daarnaast hebben we als gemeente locaties op het oog die we zelf willen vergroenen in het kader van klimaatadaptatie. Die zijn vastgelegd in de Groene Kansen Kaart (GKK). De realisatie van die locaties wordt ook gecoördineerd door de wijkbeheerders, waarbij ze uiteraard de participatie van bewoners goed begeleiden. Dit begon allemaal klein, maar is inmiddels steeds groter geworden. Steeds meer bewoners willen vergroenen en het is ook een grote ambitie van ons bestuur. Daarom gaan we hier meer inzet op plegen. We proberen het meer op het niveau straat en wijk aan te pakken en dan ook te kijken hoe we de wijken waar vergroening het hardst nodig is, gericht kunnen 'verleiden'.

Daar gaan de drie wijkbeheerders, nu dus 'projectleider vergroening en bewonersparticipatie', een grote rol in spelen. Dat betekent dat u ze voor het vergroenen van locaties in uw wijk tegen blijft komen. Zij werken natuurlijk graag met u samen op dit gebied!

Het betekent ook dat ze een aantal zaken niet meer doen. Dat kan ook, omdat we het binnen Beheer zo hebben georganiseerd dat anderen dat oppakken.


Ik noem een aantal zaken waar u waarschijnlijk het meest mee te maken heeft:

- Het begeleiden (en terugmelden van de acties) van een wijkschouw, op verzoek van bewoners: de organisatie hiervan ligt bij de heer R. van Tongeren. Aanvragen kunnen worden gedaan via mailadres R.van.Tongeren@leiden.nl.
- Het afhandelen van meldingen of klachten van bewoners(organisaties): dat kunt u nog steeds doen via de kanalen die daarvoor zijn, namelijk het meldingenformulier op de website, de MijnGemeente-app of bellen met 14071. Dan komt het zo snel mogelijk op de goede plek, wordt het zo snel mogelijk afgehandeld en ook geregistreerd.

De drie projectleiders vergroening en bewonersparticipatie houden allemaal hun "aandachtswijken". Dus het contact met de collega's, bewonersorganisaties en andere organisaties als corporaties of groengroepen, blijft. Het krijgt wel een ander accent, gericht op de prioriteit van vergroening.

U draagt als bewonersorganisatie ook bij aan de mooie, groene, levendige stad die Leiden is. Die waardevolle samenwerking willen we graag voortzetten!

Met vriendelijke groet,



Lia Totté
Afdelingsmanager Regie Integraal Beheer (RIB)
Gemeente Leiden